

Algemene voorwaarden van Assured Werving & Selectie, gevestigd en kantoorhoudende te Houten

Artikel 1 Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbieding van, opdracht aan en/of overige overeenkomsten met Assured Werving & Selectie tot het verrichten van diensten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 2 Definities

- **Assured:** Assured Werving & Selectie, gevestigd en kantoorhoudende te Houten.
- **Opdracht;** overeenkomst waarbij Assured zich jegens de opdrachtgever verbindt tot het werven, selecteren van kandidaten en/of het ter beschikking stellen van personeel aan opdrachtgevers.
- **Opdrachtgever:** de wederpartij van Assured Werving & Selectie
- **Arbeidsovereenkomst;** iedere overeenkomst en/of iedere vorm van samenwerking op grond waarvan de kandidaat werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever verricht, ongeacht de benaming van de functie, de overeenkomst of samenwerking.
- **Werknemer:** het personeelslid van Assured die aan de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld voor het uitvoeren van de opdracht.

Artikel 3 Aanbiedingen

1. Alle door Assured uitgebrachte aanbiedingen zijn vrijblijvend en niet bindend, tenzij deze aanbiedingen een termijn van aanvaarding bevatten en deze aanbiedingen niet binnen die termijn zijn ingetrokken.
2. Door Assured uitgebrachte aanbiedingen zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. Indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn, dan vervalt de aanbieding, zelfs indien deze is geaccepteerd, tenzij Assured de aanbieding alsnog schriftelijk bevestigt. Indien er op basis van die onjuiste en/of onvolledige informatie reeds een overeenkomst tot stand is gekomen, dan heeft Assured uitdrukkelijk het recht om naar haar eigen keuze die overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen of de overeenkomst met terugwerkende kracht te ontbinden. Deze regeling laat alle andere rechten die Assured toekomen op grond van de wet onverlet.
3. De opdrachtgever is te allen tijde gehouden Assured tijdig en volledige (nadere) informatie te verstrekken welke redelijkerwijze in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kan zijn.

Artikel 4 Werving & Selectie

4.a. Uitvoering van de Opdracht

1. Iedere opdracht aan Assured wordt geacht aan de BV te zijn verleend, dat wil zeggen dat de opdrachtgever ermee instemt, dat Assured de opdracht onder haar verantwoordelijkheid laat uitvoeren door haar medewerkers of zo nodig door derden in haar opdracht.
2. Assured is jegens de opdrachtgever gerechtigd al datgene te doen of te laten waartoe Assured door of in verband met enig voorschrift van de overheid of daarmee gelijk te stellen organisatie verplicht is.
3. De verbintenis van Assured jegens de opdrachtgever is aan te merken als een inspanningsverbintenis. Assured geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de opdracht, maar zal haar opdrachtgever naar beste vermogen van dienst zijn.

4. Bij het werven & selecteren van kandidaten/personeel neemt Assured de uiterste nauwkeurigheid in acht. De opdrachtgever is echter gehouden zich - vóór het aangaan van een arbeidsovereenkomst met, of enige andere vorm van aanstelling van, de kandidaat - over de kandidaat een zelfstandig oordeel te vormen met betrekking tot de geschiktheid van de kandidaat voor de betreffende functie.
5. Assured zal zich gedurende de uitvoering van de opdracht en gedurende een periode van 12 maanden na beëindiging daarvan, onthouden van activiteiten welke gericht zijn op het ten behoeve van derden werven en selecteren van personeel/kandidaten dat bij de opdrachtgever in dienst is, één en ander behoudens voor zover de wens daartoe van het betreffende personeelslid/kandidaat is uitgegaan. Onder beëindiging dient te worden verstaan het ondertekenen van de arbeidsovereenkomst door de kandidaat.

4.b. Tarieven en kosten

1. Assured brengt een tarief in rekening volgens de regel: *no cure no pay*; en wel het in de aanbieding vermelde percentage van het all-in bruto jaarsalaris. Dit tarief is excl. btw.
2. Tot het bruto jaarsalaris wordt - naast 12 keer het bruto maandsalaris - gerekend: vakantietoeslag, dertiende maand en/of andere gratificaties of (bruto) uitkeringen die aan winst of omzet gerelateerd zijn.
3. De factuur wordt verstuurd direct na ondertekening van de arbeidsovereenkomst.
4. Door derden aan Assured in rekening gebrachte kosten, die voortvloeien uit de opdracht, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Onder die kosten worden onder meer kosten van psychologisch/-technisch onderzoek, assesment centers en de reis- en verblijfkosten van de kandidaat verstaan. Deze kosten zullen door derden rechtstreeks aan opdrachtgever worden gefactureerd.

4.c. Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid van Assured is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico, dat volgens de polisvoorwaarden ten laste van de verzekerde is. Indien en voorzover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens genoemde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van €5.000,- .
2. Tenzij sprake is van opzet of grove schuld, aanvaardt Assured geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook die de opdrachtgever lijdt indien de kandidaat, ondanks de door Assured in acht genomen zorgvuldigheid, naar de mening van de opdrachtgever niet aan de verwachtingen voldoet.
3. Bij het inschakelen van derden zal Assured steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Assured is echter voor eventuele tekortkomingen van deze derden niet aansprakelijk.
4. Assured aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook, die de
5. opdrachtgever, werknemers van de opdrachtgever of derden mochten lijden als gevolg van een onrechtmatige daad, toerekenbare tekortkoming of het functioneren van de door Assured voorgedragen kandidaat.

Artikel 5

(Project)detachering

5.a. Bevestiging

Assured zal iedere opdracht bevestigen met vermelding van de aard van de dienstverlening. Bij gebreke van een dergelijke bevestiging wordt deze aard van de dienstverlening afgeleid uit de correspondentie tussen de partijen.

5.b. Werkprocedure

1. De opdrachtgever verstrekt Assured voor aanvang van de opdracht een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de opdracht.
2. Assured bepaalt aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor ter beschikking in aanmerking komende werknemer, welke werknemer zij aan de opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde werknemer af te wijzen, waardoor de terbeschikkingstelling van de voorgestelde werknemer geen doorgang vindt.
3. Assured schiet niet tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade, indien de contacten tussen de opdrachtgever en Assured, voorafgaande aan een mogelijke opdracht, waaronder begrepen een concrete aanvraag van de opdrachtgever om een werknemer ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de opdrachtgever gewenste termijn, leiden tot de daadwerkelijke terbeschikkingstelling van een werknemer.
4. Assured is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van arbeidskrachten die niet blijken te voldoen aan de door de opdrachtgever gestelde eisen, tenzij de opdrachtgever binnen een redelijke termijn na aanvang van de terbeschikkingstelling een schriftelijke klacht terzake bij Assured indient en daarbij bewijst dat er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Assured bij de selectie.

5.c. Aanwijzingen en verlof

1. De opdrachtgever zal tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden aanwijzingen kunnen geven aan de werknemers van Assured betreffende de uitvoering van de opdracht, mits deze verantwoord zijn en tijdig zijn verleend.
2. De werknemers van Assured zullen vakantiedagen zoveel mogelijk in overleg met de opdrachtgever opnemen.
3. De aanwijzingen kunnen niet inhouden dat werkzaamheden voor anderen dan de opdrachtgever behoren te worden verricht en/of op een andere plaats dan die van de opdrachtgever, tenzij Assured daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming geeft.

5.d. De opdracht

1. De opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
2. De opdracht voor bepaalde tijd is de opdracht die wordt aangegaan:
 - óf voor een vaste periode;
 - óf voor een bepaalbare periode;
 - óf voor een bepaalbare periode die een vaste periode niet overschrijdt.De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet.
3. Opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 15 kalenderdagen. De opzegging dient schriftelijk en per aangetekende post te geschieden. De opzegtermijn vangt aan op de datum van de poststempel van de per aangetekende post verzonden opzeggingsbrief.
4. Tussentijdse opzegging van de opdracht voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien tussentijdse opzegging is overeengekomen, is opzegging mogelijk met een opzegtermijn van 15 kalenderdagen. De opzegging dient schriftelijk en per aangetekende post te geschieden. De opzegtermijn vangt aan op de datum van de poststempel van de per aangetekende post verzonden opzeggingsbrief.

5. Elke opdracht eindigt onverwijld wegens ontbinding op het tijdstip dat één van beide partijen de ontbinding van de opdracht inroept omdat:
 - de andere partij in verzuim is;
 - de andere partij geliquideerd is;
 - de andere partij in staat van faillissement is verklaard of surséance van betaling heeft aangevraagd.
 Indien Assured de ontbinding op één van deze gronden inroept, ligt in de gedraging van de opdrachtgever, waarop de ontbinding is gebaseerd, het verzoek van de opdrachtgever besloten om de terbeschikkingstelling te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van Assured voor de schade die de opdrachtgever dientengevolge lijdt. Ten gevolge van de ontbinding zullen de vorderingen van Assured onmiddellijk opeisbaar zijn.
6. Het einde van de opdracht betekent het einde van de terbeschikkingstelling. Beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever houdt in het verzoek van de opdrachtgever aan Assured om de lopende terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de opdracht rechtsgeldig is geëindigd, respectievelijk waartegen de opdracht rechtsgeldig is ontbonden.
7. In alle gevallen van beëindiging van een opdracht jegens Assured moet de opdrachtgever tevens gelijktijdige aankondiging doen van het einde van de opdracht aan de werknemer.
8. Ongeacht het bepaalde in de vorige leden is Assured nimmer aansprakelijk voor schaden en/of kosten die voortvloeien uit een beëindiging, noodzakelijk geworden door en/of op grond van een overheidsvoorschrift, ook indien dit alleen voor Assured geldt, of voor een beëindiging door de werknemer van de werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever, ook indien dit geschiedt zonder inachtneming van enige termijn, hoe kort ook, doch Assured zal wel een redelijke zorg aanwenden dat zo mogelijk ook met inachtneming van het vorenstaande de opdrachtgever hiervan zo tijdig mogelijk op de hoogte wordt gesteld en dat desgewenst aan de opdrachtgever een andere werknemer ter beschikking zal worden gesteld. Ten aanzien van deze andere werknemer ontstaat dan een nieuwe opdracht, waarop deze algemene voorwaarden afzonderlijk (meer in het bijzonder doch niet uitsluitend onderhavig artikel) van toepassing zijn.
9. Indien de duur van de opdracht afhankelijk is gesteld van een zekere toekomstige gebeurtenis of van het eindigen van een bepaald project, is de opdrachtgever gehouden om, indien de einddatum bekend is, Assured hiervan onmiddellijk doch uiterlijk tien werkdagen tevoren schriftelijke aanzegging te doen. Bij gebreke van een dergelijke tijdige aanzegging is de opdrachtgever aansprakelijk voor de eventuele schade van Assured die daarvan het directe of indirecte gevolg is.

5.e. Vervanging en beschikbaarheid

1. Assured is, indien een aan opdrachtgever ter beschikking gestelde werknemer niet langer voor Assured beschikbaar is, om welke reden dan ook (einde van de arbeidsovereenkomst daaronder mede begrepen), gerechtigd om gedurende de looptijd van de opdracht een vervangende werknemer beschikbaar te stellen. Indien Assured die vervangende werknemer aanbiedt, dan is de opdrachtgever verplicht die vervangende werknemer te accepteren.
2. Naast het in het in onderhavig artikel onder lid 1 gestelde, is Assured te allen tijde gerechtigd aan de opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde werknemer door een andere werknemer onder voortzetting van de opdracht, zulks met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van Assured, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving. De opdrachtgever zal een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden afwijzen. De opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren.
3. Assured schiet niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de opdrachtgever, indien Assured om welke reden dan ook een (vervangende) werknemer niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de opdracht of nadien overeengekomen aan de opdrachtgever ter beschikking kan stellen.
4. Indien de werknemer wordt vervangen door een andere werknemer zal de uurbeloning ten aanzien van de vervangende werknemer opnieuw worden vastgesteld en zal het opdrachtgeverstarcief dienovereenkomstig worden aangepast.

5.f. Goede uitoefening van leiding en toezicht

1. De opdrachtgever zal zich ten aanzien van de werknemer bij de uitoefening van het toezicht of de leiding, alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk, gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de werknemer op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder toezicht of leiding van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder doorlening wordt mede verstaan het door de opdrachtgever ter beschikking stellen van een werknemer aan een (rechts)persoon waarmee de opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.
3. De opdrachtgever kan de werknemer slechts te werk stellen in afwijking van het bij opdracht en voorwaarden bepaalde, indien Assured en de werknemer daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd.
4. Tewerkstelling van de werknemer in het buitenland door een in Nederland gevestigde opdrachtgever is slechts mogelijk onder strikte leiding en toezicht van de opdrachtgever en voor bepaalde tijd, indien dit schriftelijk is overeengekomen met Assured en de werknemer daarmee schriftelijk heeft ingestemd. Zodra deze schriftelijke instemming door Assured en/of de werknemer wordt ingetrokken, verplicht de opdrachtgever zich om de werknemer met onmiddellijke ingang naar Nederland te doen terugkeren.
5. De opdrachtgever zal aan de werknemer de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of teniet gegaan.
6. Assured is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade en verliezen aan de opdrachtgever, derden dan wel aan de werknemer zelf die voortvloeien uit doen of nalaten van de werknemer.
7. Assured is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die werknemers zijn aangegaan met of die voor hen zijn ontstaan jegens de opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van de opdrachtgever of die derden.
8. De opdrachtgever vrijwaart Assured voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) van Assured als werkgever van de werknemer – direct of indirect – terzake van de in leden 5, 6 en 7 van dit artikel bedoelde schade, verliezen en verbintenissen.
9. De opdrachtgever zal zich, voorzover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Assured verstrekt de opdrachtgever een bewijs van de verzekering.

5.g. Arbeidsomstandigheden

1. De werkzaamheden zullen worden verricht bij de opdrachtgever.
2. De opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever en/of aanvaard de werkgeversverplichtingen uit hoofde van die genoemde wet jegens de werknemer als ware opdrachtgever de werkgever van de werknemer. De opdrachtgever is als zodanig gehouden de werkzaamheden van de werknemers te doen plaatsvinden met inachtneming van de bij of krachtens die Arbeidsomstandighedenwet gestelde eisen.
3. De opdrachtgever is jegens de werknemer en Assured verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor en garandeert hierbij de nakoming van de uit artikel 7:658 BW, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
4. Daarnaast is de opdrachtgever jegens Assured verplicht zodanige regelingen te treffen en aanwijzingen te geven dat die werknemer tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed zover beschermd is als redelijkerwijs in verband met de aard van de werkzaamheden gevorderd kan worden.
5. De opdrachtgever is gehouden om aan de werknemer en aan Assured tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De opdrachtgever geeft de werknemer actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE).

6. Indien de werknemer een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorgdragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel van de beroepsziekte. De opdrachtgever informeert Assured zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.
7. De opdrachtgever zal aan de werknemer vergoeden – en Assured vrijwaren tegen – alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de werknemer in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voorzover de opdrachtgever en/of Assured daarvoor aansprakelijk zijn op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 BW. Indien het bedrijfsongeval tot de dood leidt, is de opdrachtgever gehouden de schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 BW aan de in dat artikel genoemde personen.
8. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van de leden 2 en 3 van dit artikel niet of onvoldoende is nagekomen en de betreffende werknemer, Assured of nabestaanden van de werknemer dientengevolge schade lijden in de zin van artikel 7:616 BW of anderszins, is de opdrachtgever jegens Assured gehouden tot vergoeding van de schade aan Assured, de werknemer of diens nabestaanden, tenzij door de opdrachtgever bewijs wordt geleverd dat de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van die werknemer.
De opdrachtgever zal Assured te allen tijde vrijwaren tegen aanspraken van (nabestaanden van) werknemers uit hoofde van artikel 7:616 BW en hij verleent Assured de bevoegdheid haar aanspraken terzake jegens de opdrachtgever te cederen aan de direct belanghebbende(n) (waaronder doch niet uitsluitend verzekeringsmaatschappij(en)).
9. De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Assured verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering.

5.h. Arbeidsduur en werktijden

1. De arbeidsomvang en de werktijden van de werknemer bij de opdrachtgever worden vastgelegd in de opdrachtbevestiging, dan wel anders overeengekomen. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de werknemer zijn gelijk aan de bij opdrachtgever terzake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. De opdrachtgever staat er voor in dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de werknemer voldoen aan de wettelijke vereisten. De opdrachtgever ziet er op toe dat de werknemer de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.
2. Vakantie en verlof van de werknemer worden door opdrachtgever in overleg met de werknemer geregeld conform de wet en/of de toepasselijke CAO.

5.i. Urenverantwoording

1. De facturen van Assured worden uitgeschreven aan de hand van de door de opdrachtgever voor akkoord getekende urenoverzicht van de werknemer, welke de opdrachtgever binden. De opdrachtgever is gehouden erop toe te zien dat het urenoverzicht per dag wordt opgesteld en op het urenoverzicht het juiste aantal gewerkte (over)uren wordt vermeld.
2. Bij verschil tussen het door de werknemer bij Assured ingeleverde urenoverzicht en het door opdrachtgever behouden afschrift, geldt de bij Assured ingeleverde urenoverzicht voor de afrekening, welke in de factuur zal worden opgenomen, als volledig bewijs, behoudens tegenbewijs door de opdrachtgever dat het door hem behouden afschrift juist is.

3. Indien de opdrachtgever weigert het urenoverzicht van de werknemer voor akkoord te tekenen en/of niet binnen 14 dagen na het verrichten van de betreffende werkzaamheden zelf een - naar zijn mening correct ingevuld- urenoverzicht aan Assured verstrekt, heeft Assured het recht het aantal door de werknemer gewerkte uren bindend vast te stellen overeenkomstig de opgave van de werknemer danwel, bij gebreke van een dergelijke opgave, vast te stellen op de overeengekomen arbeidsduur van de werknemer.
4. Facturen worden mede of tevens uitgeschreven betreffende betalingsverplichtingen van de opdrachtgever, die voortvloeien uit het bij de opdracht bepaalde, maar niet gerelateerd aan een urenoverzicht van Assured.

5.j. Vergoeding

1. De opdrachtgever zal aan Assured een vergoeding betalen voor de door de werknemer gewerkte uren.
2. Het door de opdrachtgever aan Assured verschuldigde opdrachtgevertarief wordt berekend over de uren waarop Assured op grond van de opdracht en/of voorwaarden aanspraak heeft en wordt altijd tenminste berekend over de door de werknemer werkelijk gewerkte uren. Het opdrachtgevertarief wordt vermenigvuldigd met de toeslagen en vermeerderd met de kostenvergoedingen die Assured verschuldigd is aan de werknemer. Over het opdrachtgevertarief, de toeslagen en kostenvergoedingen wordt BTW in rekening gebracht.
3. Dit uurtarief kan iedere zes maanden worden gewijzigd door middel van een daartoe strekkende brief van Assured aan de opdrachtgever.
4. Het overeengekomen uurtarief is gebaseerd op een normale werkweek, tenzij partijen schriftelijk een andere duur van de werkweek zijn overeengekomen. Het uurtarief is ook gebaseerd op de veronderstelling dat de werkzaamheden binnen Nederland worden uitgevoerd. Voor overwerk, werk op zon- en feestdagen en werk buiten Nederland zal een bijzonder uurtarief en eventuele onkostenvergoeding worden overeengekomen.
De opdrachtgever is gehouden de door de werknemers van Assured gemaakte onkosten, verbonden aan de uitvoering van de opdracht te vergoeden, voor zover deze niet in het uurtarief begrepen. Overwerk, werk in ploegendiensten, op bijzondere tijden of dagen (daaronder begrepen feestdagen) en/of verschoven uren worden beloond conform de wettelijke regeling en worden aan de opdrachtgever doorberekend. Iedere verhoging van de loonkosten van een ter beschikking gestelde werknemer als gevolg van gewijzigde wetgeving en/of wijzigingen van sociale lasten en verzekeringswetten geeft Assured het recht om met ingang van het tijdstip van die verhoging het door de opdrachtgever verschuldigde tarief dienovereenkomstig te verhogen.
5. Reiskosten gemaakt tijdens werktijd - anders dan woon-werkverkeer - zullen, mits geaccordeerd door de opdrachtgever, worden doorbelast. Bij gebruik van een auto à Euro 0,18 per gereden kilometer, bij gebruik van openbaar vervoer op basis van gedeclareerde betalingsbewijzen.
6. Assured draagt zorg voor de voldoening van sociale verzekeringspremies, loonbelasting en omzetbelasting die op de onderhavige detachering betrekking hebben. Assured vrijwaart de opdrachtgever voor mogelijke aanspraken in dit verband.

5.k. Overnemen werknemers

1. Het is de opdrachtgever en aan opdrachtgever gelieerde vennootschappen in de periode van zes maanden ná schriftelijke aanbieding van kandidaten of na afloop van de (detachering)opdracht, niet toegestaan met kandidaten van Assured rechtstreeks voor zich, middels en/of voor derden een arbeidsverhouding en/of een andere zakelijke relatie van welke aard dan ook aan te gaan, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Assured.
2. Ingeval van overtreding van lid 1 van dit artikel is de overtredende partij aan Assured een boete verschuldigd ter grootte van zes bruto maandsalarissen van de betreffende werknemer, welke boete Assured ontvangt of aangeboden krijgt door de overtredende partij op moment van overtreding. Deze boete is direct opeisbaar ten gevolge van het enkele feit van de overtreding, maar laat Assured daarnaast de mogelijkheid die de wet biedt om (volledige) schadevergoeding te eisen.

5.l. Geheimhouding

1. Assured en opdrachtgever verplichten zich over en weer om alle informatie, waarvan het vertrouwelijke karakter duidelijk is, vertrouwelijk te behandelen.
2. Assured en opdrachtgever verplichten zich over en weer om bescheiden en informatie over werknemers van Assured niet zonder toestemming van de betrokkenen aan derden openbaren.
3. Het staat de opdrachtgever vrij om een aparte geheimhoudingsverklaring van de werknemer te verlangen. Indien de opdrachtgever dit nalaat en/of haar geheimhoudingsbeding en/of het geheimhoudingsbeding van Assured tekort schiet, dan kan opdrachtgever de schade die daaruit voortvloeit niet (direct of indirect) op Assured verhalen.

5.m. Arbeidsongeschiktheid

1. Bij arbeidsongeschiktheid van de werknemer zet de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen aan Assured voort, voor zolang en voor zover deze kosten ten laste van Assured komen uit hoofde van de arbeidsovereenkomst tussen Assured en de werknemer en voor zolang de onderhavige overeenkomst niet rechtsgeldig is beëindigd.
2. Assured zal activiteiten ontplooiën met het oog op een zo snel mogelijke reïntegratie van de werknemer, in beginsel in het werkproces van de opdrachtgever. De opdrachtgever verleent hierbij, voorzover nodig, alle medewerking.
3. De bedrijfsgeneeskundige begeleiding en gezondheidszorg worden tijdens de detacheringperiode en/of de duur van de opdracht op kosten van Assured uitgeoefend door een Arbodienst.
4. De opdrachtgever garandeert dat zij alle verplichtingen, die op grond van de wet op een werkgever jegens haar werknemer rusten, als de hare aanvaardt en naleeft ten aanzien van de werknemer(s) van Assured die aan de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.
5. De opdrachtgever vrijwaart Assured voor aanspraken van de werknemer op Assured ter zake van arbeidsongeschiktheid ontstaan door een bedrijfsongeval in het kader van de uitoefening van de werkzaamheden bij de opdrachtgever.

5.n. Aansprakelijkheid opdrachtgever

1. De werkzaamheden van de werknemer vinden plaats onder leiding en toezicht van de opdrachtgever. Assured is gehouden zich in te spannen om de opdracht naar behoren uit te voeren. Indien en voorzover Assured deze verplichting niet nakomt, is Assured, met inachtneming van het hierna in de leden 2 en 3 en het elders in de Algemene Voorwaarden bepaalde, gehouden tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende directe schade van de opdrachtgever, mits de opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk drie maanden na het ontstaan of bekend worden van die schade een schriftelijke klacht terzake indient bij Assured en daarbij aantoont dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Assured.
2. Iedere eventuele uit de opdracht voortvloeiende aansprakelijkheid van Assured is beperkt tot het door Assured aan de opdrachtgever in rekening te brengen opdrachtgeverstarief voor de uitvoering van de opdracht, zulks voor het overeengekomen aantal arbeidsuren en de overeengekomen duur van de opdracht tot een maximum van twee maanden of, indien de opdracht korter dan 5 maanden duurt, tot maximaal 40 procent van het door Assured uit hoofde van die opdracht ontvangen opdrachtgeverstarief. Het door Assured maximaal uit te keren bedrag gaat in geen geval het door haar verzekering uit te keren bedrag te boven.
3. Aansprakelijkheid van Assured voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.
2. Assured draagt generlei aansprakelijkheid voor schaden en verliezen die de door Assured ter beschikking gestelde werknemers mochten veroorzaken aan derden en/of aan de opdrachtgever zelf. De opdrachtgever draagt de aansprakelijkheid van de hiervoor bedoelde schade en vrijwaart Assured terzake uitdrukkelijk.
3. Evenmin is Assured aansprakelijk voor eventuele verbintenissen die de door Assured ter beschikking gestelde werknemers zijn aangegaan en die de opdrachtgever binden en/of die op andere wijze voor deze werknemers zijn ontstaan tijdens en/of in het kader van de werkzaamheden bij de opdrachtgever en die de opdrachtgever of zijn personeel of andere derden binden.

4. De opdrachtgever zal voor de onder lid 2 en 3 van onderhavig artikel bedoelde schade en/of eventuele andere vorderingen van wie dan ook aansprakelijk zijn en zij vrijwaart Assured terzake van die schade en/of eventuele andere vorderingen van wie dan ook uitdrukkelijk.
5. De opdrachtgever die de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden, in het bijzonder doch niet uitsluitend de verplichtingen als omschreven in artikel 5 niet nakomt, is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van Assured (inclusief alle kosten waaronder die van rechtsbijstand), zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is, en hij dient Assured zonodig terzake te vrijwaren. Dit laat onverlet, dat Assured eventuele andere vorderingen kan instellen, zoals het invoeren van ontbinding. Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel – zo nodig aanvullend – ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze Algemene Voorwaarden is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.
6. De opdrachtgever vrijwaart Assured voor aanspraken van wie ook die jegens Assured te gelde worden gemaakt en waarvoor de opdrachtgever aansprakelijk zou zijn geweest, indien hij de werkgever van de werknemer zou zijn geweest. Voorts doet de opdrachtgever afstand van de aanspraken ter zake van schade die hij, als hij de werkgever van de werknemer was geweest, niet had kunnen verhalen op de werknemer.

5.o. Klachten

1. De opdrachtgever zal binnen één werkdag nadat daartoe aanleiding is ontstaan, bij Assured klagen over ondeugdelijk verrichte werkzaamheden en/of ongeschiktheid van de werknemer van Assured.
2. Indien een klacht over ondeugdelijk verrichte werkzaamheden en/of ongeschiktheid van de werknemer van Assured naar het oordeel van Assured terecht is, zal Assured een andere geschikte werknemer mogen inzetten om de werkzaamheden alsnog deugdelijk te laten verrichten.

5.p. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan: iedere van de wil van Assured onafhankelijke omstandigheid, ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst te voorzien, die nakoming door Assured van het overeengekomene tijdelijk of blijvend onmogelijk maakt. Onder overmacht wordt ook verstaan het uitvallen van een werknemer van Assured tengevolge van bijvoorbeeld ziekte, arbeidsongeschiktheid, overlijden, werkweigering of ontslagname e.d.
2. Indien Assured door het uitvallen van haar werknemer om welke reden dan ook niet in staat is de werkzaamheden voort te zetten, zal zij zich inspannen om uit eigen bestand een andere geschikte werknemer te vinden en deze werknemer de werkzaamheden te laten voortzetten. Assured is evenwel niet aansprakelijk voor het opschorten en/of beëindigen van de overeengekomen werkzaamheden tengevolge van het uitvallen van een werknemer van Assured.

5.q. Opschorting en ontbinding

1. De opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de werknemer tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW.
2. Indien de opdrachtgever niet gerechtigd is de tewerkstelling tijdelijk op te schorten, maar de opdrachtgever tijdelijk geen werk heeft voor de werknemer of de werknemer niet te werk kan stellen, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de opdracht onverkort aan Assured de vergoeding te voldoen over het per periode (week, maand, en dergelijke) krachtens opdracht laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren.
3. In geval van overmacht aan de zijde van Assured kan Assured haar verplichtingen uit de overeenkomst steeds schriftelijk opschorten dan wel de overeenkomst ontbinden zonder tot enige schadevergoeding verplicht te zijn.

4. Als de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden, of als de opdrachtgever niet aan een verzoek van Assured om zekerheid te stellen voldoet, als ook in geval van faillissement of surséance van betaling, kan Assured nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk opschorten en/of de overeenkomst (gedeeltelijk) ontbinden, onverminderd het recht van Assured om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 6 Betaling

1. De opdrachtgever is gehouden elke door Assured ingediende factuur binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur zonder (beroep op) verrekening te voldoen, tenzij de opdrachtgever en Assured schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Uitsluitend betalingen aan Assured zelf dan wel aan een rechtspersoon die door Assured tot incassering van de in lid 1 van dit artikel bedoelde bedragen ten behoeve van haar gemachtigd is, werken bevrijdend.
3. De opdrachtgever dient de factuur onverwijld nauwgezet te controleren. Bezwaren inzake (de hoogte) van het factuurbedrag dienen binnen 8 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan Assured te worden kenbaar gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn heeft de opdrachtgever zijn (eventuele) rechten ter zake verwerkt. Indien de opdrachtgever de juistheid van een onderdeel van een factuur betwist, is de opdrachtgever niettemin gehouden tot betaling van het niet betwiste gedeelte.
4. Indien een factuur van Assured niet binnen de in lid 1 van dit artikel bedoelde termijn is voldaan, is de opdrachtgever na ommekomst van die termijn - zonder dat ingebrekestelling of aanmaning ter zake nodig is - van rechtswege in verzuim en is de opdrachtgever over het factuurbedrag de dan geldende wettelijke rente verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als een hele maand wordt aangemerkt. Het afschrift van de door Assured verzonden factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en dag waarop de renteberekening aanvangt.
5. Tevens is de opdrachtgever gehouden de buitengerechtelijke kosten aan Assured te vergoeden. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op tenminste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €300,-. Het voorgaande laat onverlet het recht van Assured om volledige vergoeding van de buitengerechtelijke kosten te vorderen indien die kosten hoger zijn dan voormeld percentage.

Artikel 7 Geschillen

1. Op elke overeenkomst tussen de opdrachtgever en Assured is Nederlands Recht van toepassing.
2. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht, tenzij bepalingen van dwingend recht zich daartegen verzetten.

Artikel 8 Slotbepaling

1. Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de opdracht en de Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.

Deze algemene voorwaarden zijn op 17 mei 2006 gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Utrecht onder nummer 30159834.